



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนงานบริหารงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ที่ ขย ๓๙๙๐๑/๙๐

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพปรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง จำนวน ๓๘๑ และไม่มีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

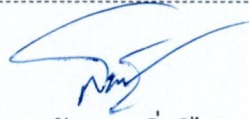
(ลงชื่อ)

(นางสาวมณฑนา โคตรนาวัง)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นางสุนันทา เพิ่มวิไล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

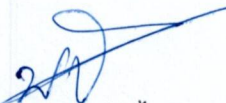


(นางมินภากร ภิรมย์กิจ)
ผู้อำนวยการกองช่าง
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นายปรีชา เพชรประไพ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
13	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	20	5	1	14	4	3	6	1	5	1	4	2	66
14	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	4	2	5	8	2	3	4	2	-	2	1	3	36
15	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	5	3	3	5	2	1	-	-	-	2	-	2	23
รวม													381	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	แบบขอรับสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ขอรับการสนับสนุนรถกระเช้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ขอรับการสนับสนุนรถดับเพลิง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ขอรับการสนับสนุนเต็นท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์ – เครื่องมือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ขอรับการสนับสนุนบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	ขอรับการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-