



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ วิชาการและแผนงาน

ที่ ชย ๗๙๙๐๑/๒๖

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน การรับชำระภาษีป้าย การชำระบำรุงภาษีท้องถิ่น การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจดทะเบียนพาณิชย์ การแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง ได้ดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานผลการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวมณฑนา โคตรนาวัง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางสุนันทา เพิ่มวิไล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นางมินภากร ภิรมย์กิจ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา เพชรประไพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๕๐
การรับชำระภาษีป้าย	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การชำระภาษีบำรุงท้องถิ่น	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การแจ้งเรื่องราวร้อง/ร้องทุกข์	๑๐	๑๐	๑๐	๘	๑๐	๔๘
การขึ้นทะเบียนพาณิชย์	๑๐	๘	๑๐	๘	๑๐	๔๖
การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	๙	๑๐	๑๐	๑๐	๔๙
รวม	๑๐๐	๙๗	๑๐๐	๘๔	๑๐๐	๔๘๑